



Представляем  
участников  
конкурса

ОАО «СМО «Сибирь»



Открытое акционерное общество «Страховая медицинская организация «Сибирь» работает на рынке медицинского страхования с декабря 1991 года. Компания является старейшей среди страховых медицинских организаций.

Сегодня СМО «Сибирь» — это более семи миллионов застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, филиалы в Новгородской, Брянской, Архангельской областях и Краснодарском крае.

Начиная как региональная компания, работающая на рынке ОМС в Кузбассе, в настоящее время СМО «Сибирь» входит в шестерку лучших федеральных компаний, осуществляющих обязательное медицинское страхование, и является безусловным лидером среди страховщиков в Сибирском федеральном округе.

СМО «Сибирь» всегда отличали новаторские идеи и начинания, позволяющие более эффективно использовать ресурсы системы обязательного медицинского страхования. Так, в октябре 2005 года в «Сибири» был создан стратегический центр по управлению ресурсами, основной задачей которого является рациональное использование средств, направляемых на реализацию Территориальной программы государственных гарантий.

С 2007 года (одним из первых в РФ) на базе СМО «Сибирь» функционирует бесплатный специализированный круглосуточный многоканальный консультативный центр (call-центр). Этот проект реализован для повышения эффективности работы с обращениями и жалобами граждан, а также для информирования населения о правах и обязанностях в системе обязательного и добровольного медицинского страхования.

Своей основной задачей компания считает организацию предоставления качественной медицинской помощи своим застрахованным и защиту их интересов и прав.

Во исполнение этих целей, помимо служб обязательного страхования, юридического отдела, все филиалы компании имеют в своем составе медицинскую службу. Она является промежуточным звеном между врачом и пациентом. Врачи-эксперты занимаются защитой прав застрахованных, экспертизой качества медицинской помощи, организацией плановой госпитализации. С 2008 года организована работа страховых представителей СМО «Сибирь» в медицинских учреждениях области.

В 2011 году произошло вхождение компании ОАО «СМО «Сибирь» в группу «АльфаСтрахование-МС», открывающее перед обоими партнерами новые возможности.

**Кемерово, пр. Ленина, 137,  
тел.: (3842) 71-99-70, 71-99-99.**

Лиц. С№3988 42 от 24 апреля 2006 г.

# Рядом с кузбассовцем

## Неизвестные факты из практики деятельности известнейшей компании

**М**иссия многолетней деятельности ОАО «СМО «Сибирь» намного шире классики работы обычной медицинской страховой компании. Для «Сибири» главное — обеспечение здорового образа жизни каждого кузбассовца: организация доступной медицинской помощи и гармоничной профилактики.

Научиться здоровому отношению к себе, а значит, комфортности, успешности жизни способен лишь сам человек, нацеленный на это. Необходимо дать ему в руки инструменты для достижения цели и научить ими пользоваться. В нашем случае — привлечь внимание граждан к медицинскому добровольному и обязательному страхованию путем его популяризации. СМО «Сибирь» здесь нет равных. Пионер системы обязательного медицинского страхования, новатор и инициатор, крупнейшая в Кузбассе страховая медицинская организация сегодня накопила такой опыт ноу-хау страхования, что охотно делится своим опытом со всей страной.

Ф неоднократно рассказывал об инновациях компании, нацеленных на повышение качества обслуживания застрахованного и пациента. Поэтому сегодня речь пойдет про органичный синтез страховой компании и рядовых кузбассовцев, когда «Сибирь» становится неотъемлемой и привычной частью жизни людей.

### Для тех, кто бросает курить

Вот представьте: по статистике, каждый человек на том или ином этапе подвергается порочному искушению первый раз попробовать закурить. После этого свыше 60% (!) превращаются в заядлых курильщиков со всеми вытекающими последствиями. В том числе и постоянным стремлением бросить курить. Казалось бы, эта беда не касается страховой компании, бизнес которой построен на оздоровлении людей. Но не в нашем случае. СМО «Сибирь» заставляет... выбросить последнюю в жизни сигарету. Как?

Акция «День без табака» состоится совсем скоро — 31 мая, когда курильщики всего мира ждут: кто бы заставил их отказаться от дурной привычки. Кузбасский праздник защиты здоровья традиционно проходит возле



**Светлана Бабарыкина, генеральный директор СМО «Сибирь»: «Визитной карточкой СМО «Сибирь» стали надежность и стабильность»**

главного офиса страховой компании в Кемерове, на пр. Ленина, 137. В обмен на отказ от одного сеанса курения специалисты компании предлагают проходим конфеты или витамины. И некоторые действительно с удовольствием заменяют сигарету на сладости. За время акции специалисты СМО «Сибирь» раздадут несколько килограммов конфет! Приходите, присоединяйтесь к людям здоровым!

### Кардиодесант от всего сердца

Другой пример. 9 мая в парке им. Г. Жукова в этом году, как обычно, расположилась гостеприимная палатка СМО «Сибирь». В рамках майской акции «Медсанбат», к которой кемеровчане уже привыкли, все желающие могли пройти обследование на аппарате кардиовизор, согреться чаем и... спеть песни военных лет с сотрудниками компании.

поздравить, поддержать и поблагодарить за вклад в спасение страны.

Забота о представителях старшего поколения — никак не единовременные мероприятия. Сегодня по всему Кузбассу для граждан старше 75 лет, не имеющих на руках полиса единого образца, осуществляется его бесплатная курьерская доставка. Акция продлится до 31 мая, но, разумеется, пройдет еще не один раз.

Специалисты страховой компании всегда охотно консультируют представителей старшего поколения по вопросам обязательного медицинского страхования. Подготовлены популярнодоступная памятка по ОМС, Территориальной программе госгарантий Кемеровской области, а также буклет по профилактике заболеваний в пожилом возрасте.

— Как нам не хватает такой информации, — часто жалуются люди старшего возраста, — но еще больше не хватает внимания, заботы о нашем знакомстве с текущей жизнью.

### Для мам и малышей-шалунишек

Интересны программы поддержки детей и будущих матерей. В 2012 году СМО «Сибирь» впервые провела акцию «Полис для новорожденных вне очереди». А под девизом «Положительные эмоции — лучший рецепт праздничного настроения» специалисты Таштагольского и Яшкинского филиалов компании подготовили к 1 сентября подарки тем, кто «первый раз в первый класс». Первоклашки остались довольны — на урок можно идти в полной готовности.

### Для всей области

Перечислять можно бесконечно долго, ибо СМО «Сибирь» шагает в ногу с «Кузбассом создающим», по определению, которое дает региону Дмитрий Исламов, заместитель губернатора Кемеровской области по экономике и региональному развитию, главный редактор «ФК».

— Такого мощного комплекса льгот, которые охватывают треть жителей Кузбасса, нет практически ни в одном регионе России, — говорит он.

И здесь есть доля страховой компании «Сибирь». Но лучше каждому лично познакомиться с СМО «Сибирь» поближе. Это правильный путь в правильный образ жизни.

## С минимальным риском

### Зная опасность — легче ее избежать

**Леонид Алексеев**

Уж поверьте: страховые компании несколько не заинтересованы в ДТП! А особенно в ликвидации их последствий при помощи страховых выплат.

Поэтому наиболее продвинутые из СК занимаются активной пропагандой безопасного вождения. В частности, путем составления любопытных диаграмм. Представляем вниманию читателя две из них: аварийности по месяцам и по дням недели. Диаграммы показывают, что наиболее аварийными днями являются пятница (16%), среда (15,7%) и четверг (14,8%). Наименьшее количество дорожных происшествий произошло в воскресенье

(11%), день, который сильно уступает по числу аварий (14% — следующий по аварийности день). Следовательно, конец рабочей недели отмечается большим числом аварий, начало — небольшим, выходные наименее опасны.

Что касается аварийности в течение суток — явный пик ее приходится на период от 18 до 21 часа и спадает с 1 часа ночи до 7 часов утра. Характерно, что число аварий возрастает в течение всего дня, практически не испытывая спадов. Только пройдя вечерний час пик (19 часов), число ДТП спадает до полуночи. Период с 0 до 1 часа ночи характеризуется локальным пиком аварий, вероятно, связанным с закрытием большинства городских объектов.

Диаграмма 1. Аварийность по месяцам

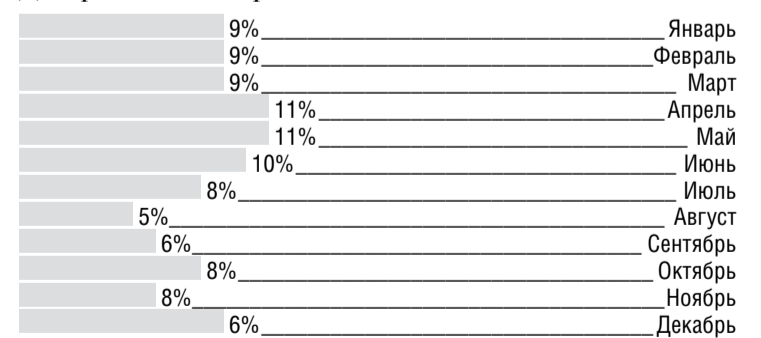
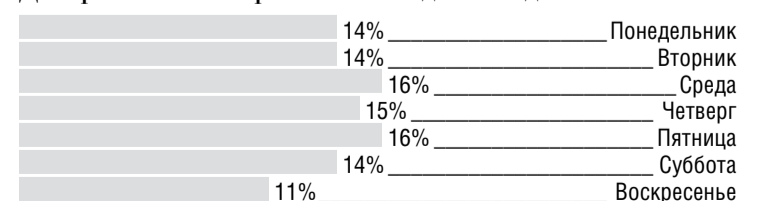


Диаграмма 2. Аварийность по дням недели



Источник: статистический портал StatSoft